



Perfectionnez vos techniques de communication et d'influence avec PROCESS COMMUNICATION®

CALENDRIER 2017

1-2 et 15 mars
5-6 et 20 avril
6-7 et 21 septembre

À qui s'adresse cette formation?

Pour tous ceux qui utilisent la communication dans leurs activités quotidiennes

- Gestionnaire
- Coach
- Exécutif
- Conseiller
- Vendeur
- Formateur
- Etc...

Vos options:

Formation Niveau 1: 2 jours + 1 jour

Journée Découverte: 1 jour

Il n'est pas toujours aisé de rentrer en relation avec des personnalités très différentes de la vôtre ! Les obstacles sont nombreux, qu'ils soient interculturels ou générationnels. Et cela peut générer des incompréhensions, du stress, des conflits, une perte de temps et d'énergie, une inefficacité. Le point clé réside dans votre capacité à prendre en compte les spécificités de chacun. Et c'est ce que vous propose le Modèle Process Communication® (*Méthode exclusive au Québec)

Les objectifs de l'atelier

Mieux se connaître, et développer ses compétences en communication :

- Identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
- Repérer ses conditions de réussite et savoir les utiliser
- Identifier les situations qui, pour soi, sont source de stress et apprendre à les gérer
- Être capable d'identifier le type de personnalité de ses interlocuteurs. Repérer leurs sources de motivation et développer cette motivation.

Votre programme

- Comprendre les concepts de base de la Communication
- Savoir développer une communication positive
- Savoir motiver et influencer ses interlocuteurs
- Comprendre et gérer ses propres comportements de stress
- Savoir gérer les situations de "mécommunication" : incompréhensions, inefficacité, conflits...
- Développer une communication individualisée



Qu'est - ce que le modèle PROCESS COM®

Le modèle PROCESS COM® extrêmement populaire en Europe est reconnu mondialement comme outil efficace de communication. Ce modèle a l'avantage de se personnaliser au profil de chaque participant . Il prend en compte la spécificité de chacun et lui permet de donner le meilleur de lui-même, même dans les situations de conflits d'intérêts.

Votre formateur

Jean-Pierre Lemaître est expert en développement de compétences humaines, en vente, communication personnelle et réussite personnelle. Il possède plus de 25 ans d'expérience dans le domaine de l'évolution organisationnelle ainsi que dans l'amélioration de la productivité professionnelle et personnelle. Formateur, auteur, conseiller-expert en développement des compétences humaines, conférencier et coach, Jean-Pierre Lemaître est apprécié pour son énergie, sa motivation et son sens de l'humour. Ses exemples originaux et son expérience colorent ses interventions toujours concrètes et pertinentes. Il est le seul formateur au Canada certifié PROCESS COMMUNICATION® et Master Trainer.



Investissement par personne incluant un inventaire de personnalité et un rapport individualisé (40 pages valeur 180\$) est de :

- 280\$ pour la journée découverte
- 780\$ + 300\$ pour les 3 jours (tarif entreprise)
- 600 \$ + 300\$ pour les 3 jours (tarif particulier)

Cette formation est admissible au 1%

De manière à rendre cette formation la plus efficace possible, le nombre de places est limité.

Formulaire d'inscription

Prénom et nom:

Entreprise :

Nom de facturation:

Courriel:

Téléphone:

Nbre de personne(s)

Date de la formation:
